

# Internes Bildungsprogramm

Für Mitarbeitende und Führungskräfte



Wir handeln  
nachhaltig.

Oktober – Dezember 2019



## Vorwort

---

Liebe Mitarbeiter\*innen,

Sie als unsere Mitarbeitenden sind die tragende Säule der Caritas in Konstanz. Ohne Ihre Fachlichkeit und Ihr Engagement könnten die Dienstleistungen, die wir unterschiedlichsten Zielgruppen anbieten, nicht stattfinden.

Unser Anliegen mit unserem internen Bildungsprogramm ist es, Ihnen Entfaltung und Gestaltungsmöglichkeiten zu bieten, damit Sie Ihre Arbeit mit Leidenschaft und Zufriedenheit leisten können. Nur so werden wir unserem Auftrag als Wohlfahrtsverband mit seinen angegliederten gGmbHs in unserer Gesellschaft gerecht.

**Außerdem finden Sie einen Überblick über die Pflichtveranstaltungen, die jede\*r Mitarbeitende jährlich besuchen muss. Bitte halten Sie in Ihrer Einrichtung Rücksprache, planen die Teilnahme gemeinsam und melden Sie sich an!**

Rückfragen beantworten Ihnen unsere Veranstaltungsmanagerinnen gerne!

Wir hoffen, dass unser Programm 2019 für Sie anregende Angebote bereit hält und freuen uns über Ihre Teilnahme.



Andreas Hoffmann  
Vorstand



Matthias Ehret  
Vorstand

## Terminübersicht 2019

---

14.03.19 7:30 Uhr	<b>Gottesdienst</b> in der Konradihaus-Kapelle mit anschl. Frühstück
11.03.19 - 13.03.19	<b>QM-Überwachungsaudit 2019</b>
14.04.19	<b>Konstanzer Frauenlauf</b>
27.06.19 7:30 Uhr	<b>Gottesdienst</b> in der Konradihaus-Kapelle mit anschl. Frühstück
10.07.19	<b>Vertreterversammlung</b> des Caritasverbands Konstanz e. V.
18.07.19 11:30 Uhr	<b>Mittagessen für die Jubilare</b> des Jahres 2019 des CV und seiner angegliederten gGmbHs
26.09.19 7:30 Uhr	<b>Gottesdienst</b> in der Konradihaus-Kapelle mit anschl. Frühstück
20.10.19	<b>Konstanzer Altstadtlauf</b>
20.11.19	<b>Caritas-Forum</b>
24.11.19	<b>Seehörnle Wintermarkt</b>
12.12.19	<b>Adventsfeier</b> für die Mitarbeitenden der Caritas Konstanz
19.12.19 7:30 Uhr	<b>Gottesdienst</b> in der Konradihaus-Kapelle mit anschl. Frühstück

## Übersicht Bildungsprogramm

---

**PFLICHT** Datenschutzschulung

caritas [campus](#)

**PFLICHT** Verwaltungskräftebildung CV  
Seminar Anwendung Outlook und Ordnerorganisation  
Brandschutz Helfer\*innen-Neuausbildung

**PFLICHT** Verwaltungskräftebildung CAH

**PFLICHT** Verwaltungskräftebildung ICK

**PFLICHT** Datenschutzschulung

**PFLICHT** KFZ Konzept – Basics

Personalmanagement-Seminar – Urlaubsansprüche

caritas [campus](#)

Führung in Balance – Workshop

**PFLICHT** Anvertrauensschutz-Schulung für neue Mitarbeitende

**PFLICHT** Brandschutzunterweisung

**PFLICHT** Datenschutzschulung

caritas [campus](#)



## Datenschutz

---

10. Oktober 2019, 09:00 – 11:45 Uhr  
oder  
10. Oktober 2019, 14:00 – 16:45 Uhr

Die Regeln des Datenschutzes sind 2018 neu geregelt worden. Jede/-Mitarbeitende/-r muss dazu eine Einführung erhalten!

### **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen die für SIE relevanten Datenschutz-Regelungen.
- Sie sind sicher im Umgang mit dem Datenschutz.

### **Zielgruppe**

Alle Mitarbeitenden

### **Referentin**

Uschi Glaser-Beck

**Ort**  
Konradhaus/ Konstanz

**Maximale Teilnehmerzahl**  
-

**Jede\*r Mitarbeitende\*r ist verpflichtet, an einer Datenschutzeschulung teilzunehmen.**

Bitte klären Sie in Ihrer Einrichtung, wer an welchem Termin teilnimmt. Weiterer Termin ist: 06.11. und 12.12.2019.

Melden Sie sich bitte über [veranstaltung@caritas-kn.de](mailto:veranstaltung@caritas-kn.de) an.

Bei Unklarheiten melden Sie sich bitte direkt bei Uschi Glaser-Beck.



10. Oktober 2019, 15:00 – ca. 18:00 Uhr

Im Oktober caritas **campus** geht es um **Finger Food**.  
Thomas Winkler, Küchenleiter der Küche im St. Marienhaus wird mit Ihnen vor Ort verschiedene leckere Finger Food Ideen ausprobieren – und anschließend natürlich gemeinsam genießen.

**ACHTUNG:** für diesen **campus** müssen Sie sich bis zum 02. Oktober 2019 beim Veranstaltungsmanagement [veranstaltung@caritas-kn.de](mailto:veranstaltung@caritas-kn.de) anmelden!

### Ziele des campus:

- Sie lernen unterschiedliches Finger Food kennen und bereiten es zu.
- Sie genießen mit Kolleg\*innen gemeinsam ihr selbstgemachtes Finger Food.

### Zielgruppe

Alle Mitarbeitenden

### Referent

Thomas Winkler

Ort  
St. Marienhaus/Konstanz

Maximale Teilnehmerzahl  
20 Personen



## CV-Verwaltungskräfte-Seminar

---

15. Oktober 2019, 08:30 – 12:00 Uhr  
oder  
15. Oktober 2019, 13:00 – 16:30 Uhr

Grundlagen, Neuigkeiten und verbesserte Zusammenarbeit sind Themen für das Verwaltungskräfte Seminar – speziell zugeschnitten auf die Verwaltungstätigkeiten des Caritasverbandes Konstanz e.V..

### **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen Basics und Neuigkeiten.
- Sie haben die zukünftige Zusammenarbeit vereinbart.

### **Zielgruppe**

Alle Verwaltungskräfte des Caritasverbandes Konstanz e.V..

### **Referent/-in:**

Evi Allgaier  
Hubert Baumeister

**Ort**  
Don Bosco

**Maximale Teilnehmerzahl**  
20 Personen



# Seminar

## Anwendung von Outlook und Aufbau eines Ordnersystems auf Laufwerken

---

17. Oktober 2019, 09:00 – 17:00 Uhr

Welche Möglichkeiten bietet Outlook?  
Und wie wende ich Outlook optimiert an?  
Wie baue ich ein Ordnersystem auf Laufwerken auf?  
Wie können wir als Team gemeinsam mit Dokumenten arbeiten?  
Diesen und weiteren Fragen gehen Sie bei diesem Seminar auf den Grund!

### **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen Outlook und können es anwenden.
- Sie bauen sich eine eigene Ordnerstruktur auf ihrem Laufwerk auf.

### **Zielgruppe**

Interessierte

### **Referentin**

Nadin Weltin

**Ort**  
Inklusives Qualifizierungszentrum/ Radolfzell

**Maximale Teilnehmerzahl**  
10 Personen

# Brandschutzhelfer-Ausbildung

---

22. Oktober 2019, 09:00 - 16:30 Uhr

Brandschutzhelfer sind Personen, die in ihrem unmittelbaren Tätigkeitsbereich Aufgaben des Brandschutzes übernehmen - und damit die betriebliche Sicherheit durch Einleiten von Erstmaßnahmen erhöhen. 5% der Beschäftigten in einem Betrieb sollen zu Brandschutzhelfer\*innen ausgebildet und regelmäßig geschult werden.

## **Ziele des Seminars:**

- Die Wirksamkeit des Brandschutzes ist für Ihre Einrichtung sicher gestellt.
- Sie kennen Erstmaßnahmen und können diese praktisch tun.

## **Zielgruppe**

Alle interessierten Mitarbeitenden  
(in Absprache mit der jeweiligen Leitung)

## **Referent**

Thomas Völkle

**Ort**  
Konradihaus/Konstanz

**Maximale Teilnehmerzahl**  
15 Personen



## CAH-Verwaltungskräfte-Seminar

---

22. Oktober 2019, 08:00 – 10:00 Uhr

Grundlagen, Neuigkeiten und verbesserte Zusammenarbeit sind Themen für das Verwaltungskräfte Seminar – speziell zugeschnitten auf die Verwaltungstätigkeiten der Caritas-Altenhilfe gGmbH.

### **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen Basics und Neuigkeiten.
- Sie haben die zukünftige Zusammenarbeit vereinbart.

### **Zielgruppe**

Alle Verwaltungskräfte der Caritas-Altenhilfe gGmbH.

### **Referent/-in:**

Evi Allgaier  
Hubert Baumeister

**Ort**  
Konradihaus

**Maximale Teilnehmerzahl**  
20 Personen



## ICK-Verwaltungskräfte-Seminar

---

22. Oktober 2019, 10:30 – 12:30 Uhr

Grundlagen, Neuigkeiten und verbesserte Zusammenarbeit sind Themen für das Verwaltungskräfte Seminar – speziell zugeschnitten auf die Verwaltungstätigkeiten der Integrationsbetriebe Caritas Konstanz gGmbH.

### **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen Basics und Neuigkeiten.
- Sie haben die zukünftige Zusammenarbeit vereinbart.

### **Zielgruppe**

Alle Verwaltungskräfte der Integrationsbetriebe Caritas Konstanz gGmbH.

### **Referent/-in:**

Evi Allgaier  
Hubert Baumeister

**Ort**  
Konradhaus

**Maximale Teilnehmerzahl**  
20 Personen



## Datenschutz

---

06. November 2019, 09:00 – 11:45 Uhr

Die Regeln des Datenschutzes sind 2018 neu geregelt worden. Jede/-Mitarbeitende/-r muss dazu eine Einführung erhalten!

### **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen die für SIE relevanten Datenschutz-Regelungen.
- Sie sind sicher im Umgang mit dem Datenschutz.

### **Zielgruppe**

Alle Mitarbeitenden

### **Referentin**

Uschi Glaser-Beck

#### **Ort**

Konradhaus/ Konstanz

#### **Maximale Teilnehmerzahl**

-

**Jede\*r Mitarbeitende\*r ist verpflichtet, an einer Datenschutzbildung teilzunehmen.**

Bitte klären Sie in Ihrer Einrichtung, wer an welchem Termin teilnimmt. Weiterer Termin ist: 12.12.2019.

Melden Sie sich bitte über [veranstaltung@caritas-kn.de](mailto:veranstaltung@caritas-kn.de) an.

Bei Unklarheiten melden Sie sich bitte direkt bei Uschi Glaser-Beck.



## KFZ-Konzept - Basics

---

06. November 2019, 09:00 - 10:00 Uhr

Welche Hintergründe und Grundlagen gibt es im KFZ-Konzept? Und welche Konsequenzen ergeben sich daraus? Diesen und weiteren Fragen gehen Sie in diesem Seminar auf den Grund.

### **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen das KFZ-Konzept.
- Sie können Konsequenzen abschätzen und in den Alltag transferieren.

### **Zielgruppe**

Führungskräfte und zuständige Mitarbeitende

### **Referent**

Thomas Völkle

**Ort**  
iQ/ Radolfzell

**Maximale Teilnehmerzahl**  
30 Personen

# Urlaubsansprüche - Personalmanagement-Seminar -

---

14. November 2019, 10:00 – 12:00 Uhr

Bei diesem Seminar stellt Svenja Nendel kompakt vor, welche Mitarbeitende welche Urlaubsansprüche haben.

## **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen Kernpunkte des Urlaubsgesetzes.
- Sie kennen Konsequenzen für Ihre Mitarbeitenden.

## **Zielgruppe**

Führungskräfte

## **Referentin**

Svenja Nendel

**Ort**  
Konradhaus/ Konstanz

**Maximale Teilnehmerzahl**  
15 Personen



---

14. November 2019, 15:00 – ca. 18:00 Uhr

Im November caritas **campus** machen Sie gemeinsam mit Sebastian Sohn Wurst – seine (nicht mehr ganz so) heimliche Leidenschaft und privates Hobby.

**ACHTUNG:** für diesen **campus** müssen Sie sich bis zum 08. November 2019 beim Veranstaltungsmanagement [veranstaltung@caritas-kn.de](mailto:veranstaltung@caritas-kn.de) anmelden!

**Ziele des campus:**

- Sie machen selbst Wurst.

**Zielgruppe**

Alle Mitarbeitenden

**Referent**

Sebastian Sohn

**Ort**

seewerk III/Konstanz

**Maximale Teilnehmerzahl**

10 Personen



# Workshop „Führung in Balance“

---

18. November 2019, 09:00 – 12:00 Uhr

Wie gelingt Führung in Balance?

Mit diesem Workshop können Führungskräfte einen Einstieg

## **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen Elemente der Führung in Balance.
- Sie tauschen sich mit Kolleg\*innen aus.

## **Zielgruppe**

Führungskräfte

## **Referent**

Herr Hebling (AOK)

**Ort**  
Don Bosco

**Maximale Teilnehmerzahl**  
12 Personen



## Caritas als sicherer Ort

– Schulung zum Anvertrauensschutz für neue Mitarbeitende –

---

20. November, 14:00 – 17:30 Uhr

Anvertraute und Mitarbeitende haben ein Recht auf Schutz. Die Caritas soll ein sicherer Ort für alle Menschen sein.

Deshalb geht es darum, Grenzen zu achten, achtsam miteinander umzugehen und Gewalt jeglicher Form keinen Platz zu lassen.

Jede\*r neue Mitarbeiter\*in ist verpflichtet, innerhalb von 12 Monaten an einer Schulung des Anvertrauensschutzes teilzunehmen – damit die Caritas ein sicherer Ort für alle ist!

### **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen die Grundlage des grenzachtenden Umgangs.
- Sie sind handlungssicher im Umgang mit Grenzen.
- Sie kennen den Prozess in Verdachtsfällen.

### **Zielgruppe**

Alle neuen Mitarbeitenden

### **Referent\*innen**

Daniela Stamer  
Andreas Laube

**Ort**  
Inklusives Qualifizierungszentrum/ Radolfzell

**Maximale Teilnehmerzahl**  
-



## Jährliche Brandschutzunterweisung

11. Dezember 2019, 14:00 - 15:00 Uhr

Ein Brand bricht aus, beißender Rauch steigt auf, Sie hören "Hilfe-Feuer!"-Rufe. Mal ehrlich: wüssten Sie, wo der nächste Feuerlöscher hängt, wie Sie ihn bedienen, den Brand löschen, sich dabei selbst schützen und wie Sie am schnellsten und sichersten das Gebäude verlassen?

### Ziele des Seminars:

- Sie kennen theoretische und praktische Grundlagen des Brandschutzes.

### Zielgruppe

Alle Mitarbeitenden im Konradihaus

### Referent

Thomas Völkle

#### Ort

Konradihaus/Konstanz

#### Maximale Teilnehmerzahl

15 Personen

**Jede\*r Mitarbeitende\*r ist verpflichtet, einmal jährlich an einer Brandschutzunterweisung teilzunehmen.**

Bitte klären Sie in Ihrer Einrichtung, wer an diesem Termin teilnimmt.

Melden Sie sich bitte als Einrichtung gesammelt bei Birgitt Jäger, [b.jaeger@caritas-kn.de](mailto:b.jaeger@caritas-kn.de) an.

Bei Unklarheiten melden Sie sich bitte direkt bei Thomas Völkle oder Birgitt Jäger.

# Datenschutz

12. Dezember 2019, 09:00 – 11:45 Uhr

Die Regeln des Datenschutzes sind 2018 neu geregelt worden. Jede/-Mitarbeitende/-r muss dazu eine Einführung erhalten!

## **Ziele des Seminars:**

- Sie kennen die für SIE relevanten Datenschutz-Regelungen.
- Sie sind sicher im Umgang mit dem Datenschutz.

## **Zielgruppe**

Alle Mitarbeitenden

## **Referentin**

Uschi Glaser-Beck

## **Ort**

Konradhaus/ Konstanz

## **Maximale Teilnehmerzahl**

-

**Jede\*r Mitarbeitende\*r ist verpflichtet, an einer Datenschutzeschulung teilzunehmen.**

Bitte klären Sie in Ihrer Einrichtung, wer an diesem Termin teilnimmt.

Melden Sie sich bitte über [veranstaltung@caritas-kn.de](mailto:veranstaltung@caritas-kn.de) an.

Bei Unklarheiten melden Sie sich bitte direkt bei Uschi Glaser-Beck.



---

12. Dezember 2019, 15:00 - 17:00 Uhr

Nachhaltig leben und Müll vermeiden – ein wichtiges Thema unserer Zeit. Im letzten caritas **campus** des Jahres machen Sie selbst ihre **Aufbewahrungstücher aus Bienenwachs**.

Im Übrigen ideal als Käseverpackung! Und vielleicht noch das ein oder andere nachhaltige Weihnachtsgeschenk, selbstgemacht und individuell.

**Ziele des campus:**

- Sie machen ihre Bienenwachstücher selbst.

**Zielgruppe**

Alle Mitarbeitenden

**Referent**

Charlotte Ergang

**Ort**  
Konradihaus/Konstanz

**Maximale Teilnehmerzahl**  
15 Personen

# Live-Mentoring

Themen für Führungskräfte auf Anfrage

Wie wirke ich in Gesprächen? Was gelingt mir gut, wo und wie muss ich anders agieren?

Gemeinsam bereiten wir ein wirkliches Gespräch (ZVG, MA-Gespräch, Bewerbungsgespräch, Konfliktgespräch) vor, sind live dabei und werten es direkt im Anschluss aus.



Brigitte Schaal hat es ausprobiert:

„Für mich war das fabelhaft. Ich habe direkt im Live-Mentoring Rückmeldungen über meine Wirkung und mein Handeln bekommen. Damit ist das Gespräch sehr viel klarer gewesen. Im Nachgang habe ich Tipps bekommen, wie ich zukünftig besser auf meine Mitarbeitenden eingehen kann und wie ich meine Ziele und Erwartungen formulieren muss, damit sie ankommen und wirken.“

Bei Bedarf melden Sie sich bei Constance Weber, [weber@caritas-kn.de](mailto:weber@caritas-kn.de)

## Zielgruppe

Alle Führungskräfte

## Referentin

Constance Weber

# Tandem-Coaching

---

Themen für Führungskräfte auf Anfrage

Eine\*r Ihrer Mitarbeitenden gerät plötzlich in eine psychische Krise oder muss aufgrund einer familiären Notsituation Aufgaben und Arbeitsumfang verändern oder ähnliches

Dann sind Sie als Führungskraft besonders gefordert. Sie müssen schnell agieren, den/die Mitarbeitende\*n unterstützen, Aufgaben umverteilen, Ihr Team auffangen und motivieren.

Um sicher – sowohl den/die betroffene/-n Mitarbeitende\*n als auch Ihr Team – führen zu können, bieten wir an, zeitlich begrenzt eine Fachkraft für Sie als Tandem an die Seite zu stellen.

Bitte melden Sie sich *vertraulich* bei Constance Weber, sollten Sie in eine solche Situation kommen.

Ziel ist es, dass Sie eine – dem Fall entsprechende – Fachkraft als Rückhalt, Feedback-Geber, Ansprechperson für Führungshandeln etc. zur Seite bekommen.

Selbstverständlich passen wir dieses „Tandem-Coaching“ gemeinsam Ihrer Situation und Ihren Bedürfnissen maßgeschneidert an.

## **Zielgruppe**

Alle Führungskräfte

## **Referentin**

Constance Weber

## Anmeldungen

---

Anmelden können Sie sich für alle Seminare bei [veranstaltung@caritas-kn.de](mailto:veranstaltung@caritas-kn.de) – sofern es keine anderen Vereinbarungen gibt, die direkt UNTER den Seminarinhalten vermerkt sind.

Die Plätze vergeben wir nach Eingang der Anmeldungen. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung direkt nach Ihrer Anmeldung sowie weitere Infos vor Beginn des Seminars. Nach dem Seminar erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung mit Auflistung der bearbeitenden Inhalte.

Sollte ein Seminar voll sein, führen wir eine Warteliste. Wenn Sie verhindert sind, teilen Sie dies bitte umgehend dem Veranstaltungsmanagement Heidi Richardt und Rosalie Brommer mit. Damit ermöglichen Sie Kolleg\*innen, die auf der Warteliste stehen, die Teilnahme.

Inhaltliche Veränderungen der Seminare behalten wir uns vor.

---

Weitere Fragen beantworten Ihnen gerne jederzeit Constance Weber oder unsere Veranstaltungsmanagerinnen Heidi Richardt und Rosalie Brommer:

Telefon: 07531/ 1200-0  
Email: [veranstaltung@caritas-kn.de](mailto:veranstaltung@caritas-kn.de)



# Notizen

---

## Infos Bildungsprogramm

---

Die Seminare (ausgenommen: Freizeit- und spirituelle Angebote) sind kostenlos und gelten in der Regel als Arbeitszeit. Tagungsverpflegung ohne Mittagessen ist inbegriffen. Bitte klären Sie deshalb Ihre Teilnahme mit Ihrem/Ihrer Vorgesetzten ab.

### **Sind Angebote auch für Mitarbeitende mit Handicap/mit Einschränkung/für Integrationsmitarbeitende offen?**

- Selbstverständlich. Ein kurzer Hinweis vorab an das Veranstaltungsmanagement über Möglichkeiten und Grenzen wäre hilfreich, damit der/die Referent\*in die Methoden und das Setting entsprechend anpassen kann.

### **Sind Angebote aus dem Bereich Fort- und Weiterbildung Arbeitszeit?**

- Generell hat jede\*r Mitarbeitende nach dem AVR jährlich Anspruch auf 5 Bildungstage; unsere Angebote können als solche gewertet werden.
- Ist die Teilnahme angeordnet, ist es Arbeitszeit und fällt nicht unter den Anteil der Bildungstage, außer Sie vereinbaren dies mit Ihrer Führungskraft.
- Angebote aus dem Bereich Freizeit sind keine Arbeitszeit, es sei denn, Sie vereinbaren dies mit Ihrer Führungskraft entsprechend.

### **Sind spirituelle Angebote Arbeitszeit?**

- Nach AVR stehen Ihnen jährlich 3 Tage für Exerzitien/spirituelle Angebote zusätzlich zur Verfügung – dies gilt als Arbeitszeit. Unsere spirituellen Angebote können als solche gewertet werden. Bitte klären Sie dies mit Ihrer Führungskraft.

### **Sind Angebote für Mitarbeitende kostenfrei?**

- Generell sind alle Bildungsangebote kostenfrei.
- Tagungsverpflegung und Material erhalten Sie ebenfalls kostenfrei.
- Meist bezahlen Sie das Mittagessen auf eigene Rechnung.
- Ausgenommen sind Angebote aus dem Freizeit- / Spirituellen Bereich. Hier wird ein Kostenbeitrag für das notwendige Material oder Lebensmittel erhoben. Diesen erfragen Sie bitte direkt beim Veranstaltungsmanagement oder direkt bei dem/der Referent\*in.

### **Gibt es ausführliche Informationen?**

- Vierteljährlich erhalten Sie ein ausführliches Programm.
- Detailfragen richten Sie – auch im Vorfeld – gerne an das Veranstaltungsmanagement oder den/die Referent\*in direkt.