

Klientenbefragung 2018 - CV Konstanz

Im Oktober 2018 wurden 63 Fragebogen verschickt an Klienten deren Beratung 2017 beendet war.

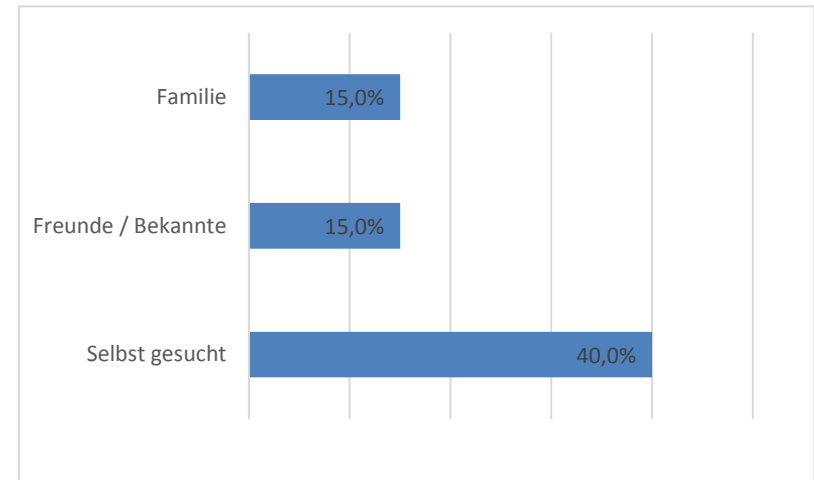
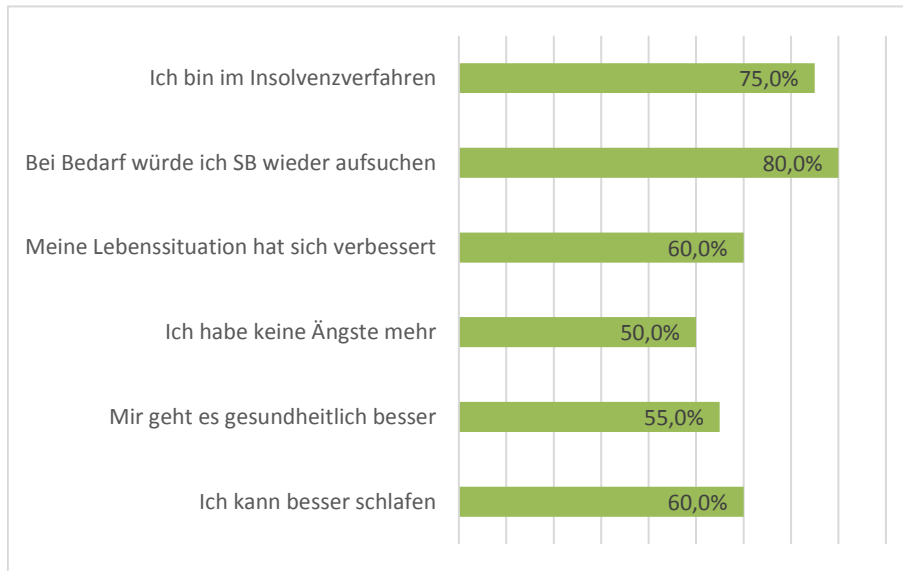


verschickte Fragebögen	63
./ unzustellbar zurück	7
für die Auswertung	56
zurück erhaltene Fragebögen	20
Rücklaufquote	35,71%

Wie geht es Ihnen nach der Schuldnerberatung		
<i>Mehrfachnennung möglich</i>		
Ich habe einen besseren Überblick	35,0%	7
Ich kann besser mit Geld umgehen	35,0%	7
Ich kann besser schlafen	60,0%	12
Mir geht es gesundheitlich besser	55,0%	11
Ich habe keine Ängste mehr	50,0%	10
Meine Lebenssituation hat sich verbessert	60,0%	12
Bei Bedarf würde ich SB wieder aufsuchen	80,0%	16
Ich bin im Insolvenzverfahren	75,0%	15
Ich bin nicht mehr arbeitslos	20,0%	4
Es hat sich nichts geändert	0,0%	0
Mir geht es schlechter	0,0%	0
Würden Sie die Schuldnerberatung weiterempfehlen?		
JA	100,0%	20
NEIN	0,0%	0
Wurde ein Insolvenzverfahren eröffnet?		
Ja	18	Nein 2

Wer hat Ihnen die Schuldnerberatung empfohlen		
<i>Mehrfachnennung möglich</i>		
Selbst gesucht	40,0%	8
Fernsehen	0,0%	0
JobCenter / Arbeitsamt	0,0%	0
Freunde / Bekannte	15,0%	3
Familie	15,0%	3
Internet	10,0%	2
andere Beratungsstelle	0,0%	0
<i>Sonstige</i>		
Bank	0,0%	0
Schule	0,0%	0
Rechtsanwalt	5,0%	1

nahes Umfeld (Freunde/Familie) 30,0%



Klientenbefragung 2018

Im Oktober 2018 wurden 63 Fragebogen verschickt an Klienten deren Beratung 2017 beendet war.

Grundlage der Auswertung 56 Fragebogen

Bewertung nach Schulnoten - in Prozent	1	2	3	4	5	6	gut oder besser
Wurden Ihre Erwartungen erfüllt	80,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Die Terminvergabe war für Sie...	75,0%	20,0%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	95,0%
Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung	85,0%	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Wurde ein Insolvenzverfahren eröffnet?	Ja	Nein					
	18	2					
Falls ja: Wie wurden Sie auf das InsO-Verfahren vorbereitet	73,7%	21,1%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	94,7%

Bewertung nach Schulnoten - Anzahl der Noten	1	2	3	4	5	6	abgegebene Noten	Ø Note
Wurden Ihre Erwartungen erfüllt	16	4	0	0	0	0	20	1,2
Die Terminvergabe war für Sie...	15	4	0	1	0	0	20	1,4
Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung	17	3	0	0	0	0	20	1,2
Wie wurden Sie auf das InsO-Verfahren vorbereitet	14	4	1	0	0	0	19	1,3
Gesamtnote								1,3

Persönliche Anmerkungen:

Vielen lieben Dank für alles

An Hr. T., vielen Dank für die gute Hilfe

Ich danke für die schnelle und intensive Beratung

Ich habe zu danken

DANKE SCHÖN !!

Ich bedanke mich bei den netten Menschen die bei Ihnen arbeiten

Sehr gute kompetente Beratung und Erledigung und beratung des Insolvenzverfahrens

Es ist sehr hilfreich für Menschen dass Ihnen gibt!
Wünsche ich alles Gute und weiterren Erfolgen mit Menschen. (Herz gemalt)

