

## Klientenbefragung 2018 - CV Konstanz

Im Oktober 2018 wurden 63 Fragebögen verschickt an Klienten deren Beratung 2017 beendet war.

verschickte Fragebögen	63
./ unzustellbar zurück	7
für die Auswertung	56
zurück erhaltene Fragebögen	18
<b>Rücklaufquote</b>	<b>32,14%</b>



Wie geht es Ihnen nach der Schuldnerberatung		
<i>Mehrfachnennung möglich</i>		
Ich habe einen besseren Überblick	33,3%	6
Ich kann besser mit Geld umgehen	33,3%	6
Ich kann besser schlafen	55,6%	10
Mir geht es gesundheitlich besser	50,0%	9
Ich habe keine Ängste mehr	44,4%	8
Meine Lebenssituation hat sich verbessert	55,6%	10
Bei Bedarf würde ich SB wieder aufsuchen	77,8%	14
Ich bin im Insolvenzverfahren	77,8%	14
Ich bin nicht mehr arbeitslos	16,7%	3
Es hat sich nichts geändert	0,0%	0
Mir geht es schlechter	0,0%	0
Würden Sie die Schuldnerberatung weiterempfehlen?		
J A	100,0%	18
NEIN	0,0%	0
Wurde ein Insolvenzverfahren eröffnet?		
Ja		Nein
17		1

Wer hat Ihnen die Schuldnerberatung empfohlen		
<i>Mehrfachnennung möglich</i>		
Selbst gesucht	38,9%	7
Fernsehen	0,0%	0
JobCenter / Arbeitsamt	0,0%	0
Freunde / Bekannte	16,7%	3
Familie	16,7%	3
Internet	0,0%	0
andere Beratungsstelle	0,0%	0
Sonstige		
Bank	0,0%	0
Schule	0,0%	0
Rechtsanwalt	5,6%	1

nahes Umfeld (Freunde/Familie) 33,3%

## Klientenbefragung 2018

Im Oktober 2018 wurden 63 Fragebogen verschickt an Klienten deren Beratung 2017 beendet war.

Grundlage der Auswertung 56 Fragebogen

Bewertung nach Schulnoten - in Prozent	1	2	3	4	5	6	gut oder besser
Wurden Ihre Erwartungen erfüllt	77,8%	22,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Die Terminvergabe war für Sie...	72,2%	22,2%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	94,4%
Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung	83,3%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Wurde ein Insolvenzverfahren eröffnet?	Ja	Nein					
	17	1					
Falls ja: Wie wurden Sie auf das InsO-Verfahren vorbereitet	72,2%	22,2%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%	94,4%

Bewertung nach Schulnoten - Anzahl der Noten	1	2	3	4	5	6	abgegebene Noten	Ø Note
Wurden Ihre Erwartungen erfüllt	14	4	0	0	0	0	18	1,2
Die Terminvergabe war für Sie...	13	4	0	1	0	0	18	1,4
Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung	15	3	0	0	0	0	18	1,2
Wie wurden Sie auf das InsO-Verfahren vorbereitet	13	4	1	0	0	0	18	1,3
<b>Gesamtnote</b>								<b>1,3</b>

## Persönliche Anmerkungen:

Vielen lieben Dank für alles

An Hr. T., vielen Dank für die gute Hilfe

Ich danke für die schnelle und intensive Beratung

Ich habe zu danken

DANKE SCHÖN !!

Ich bedanke mich bei den netten Menschen die bei Ihnen arbeiten

Sehr gute kompetente Beratung und Erledigung und beratung des Insolvenzverfahrens

caritasverband  
konstanz

