

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

(Stand: Oktober 2020)

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Caritasverband Konstanz e.V. (im Folgenden: **Anbieter**) und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.
- (2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der bestellten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsschluss

- (1) Diese Anzeige des Anbieters auf eBay Kleinanzeigen dient ausschließlich als Basis für Vertragsverhandlungen. Sie stellt weder ein verbindliches Angebot des Anbieters noch eine Einladung zur Abgabe eines solchen dar. Bei Interesse kann der Kunde dem Anbieter über die Funktion „Nachricht schreiben“ oder per Nachricht an die unter „Rechtliche Angaben“ angegebenen Kontaktdaten des Anbieters eine unverbindliche Nachricht, jeweils unter Angabe seiner eigenen Kontaktdaten, zusenden. Der Anbieter wird dem Kunden dann nach eigener Wahl ein verbindliches Angebot unterbreiten und diese AGB mit Kundeninformationen sowie Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular zusenden. Der Kunden kann dieses Angebot innerhalb von 2 Werktagen annehmen.
- (2) Wenn der Kunde das Angebot fristgerecht annimmt, schickt ihm der Anbieter daraufhin eine Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann. In dieser E-Mail, jedoch spätestens bei Lieferung der Ware, wird der Vertragstext (bestehend aus Bestellung, AGB mit Kundeninformationen sowie Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular) dem Kunden auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zugesandt (Vertragsbestätigung). Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.
- (3) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 3 Lieferung

- (1) Die angegebenen Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt unserer Auftragsbestätigung, vorherige Zahlung des Kaufpreises vorausgesetzt.
- (2) Es bestehen die folgenden Lieferbeschränkungen: Der Anbieter liefert nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in Deutschland haben und eine Lieferadresse in Deutschland angeben können.

§ 4 Preise und Versandkosten

- (1) Alle in der Anzeige Anbieters angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Die Versandkosten sind vom Kunden zu tragen, soweit der Kunde nicht von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht.
- (3) Der Versand der Ware erfolgt per Postversand. Das Versandrisiko trägt der Anbieter, wenn der Kunde Verbraucher ist.
- (4) Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

§ 5 Zahlungsmodalitäten

- (1) Der Kunde kann die Zahlung per Überweisung, PayPal, oder Bar bei Abholung vornehmen.
- (2) Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat er dem Anbieter für das Jahr Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen.
- (3) Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

§ 6 Mängelhaftungsrecht

- (1) Der Anbieter haftet für Mängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere den §§ 434 ff. BGB.

- (2) Beim Verkauf gebrauchter Sachen unterliegen die Gewährleistungsrechte des Kunden einer Verjährung von einem Jahr ab Übergabe. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn der Anbieter die Pflichtverletzung zu vertreten hat, und die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seines gesetzlichen Vertreters oder seines Erfüllungsgehilfen beruhen.

§ 7 Schlussbestimmungen

- (1) Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.
- (2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.
- (3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.
- (4) Der Anbieter ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Caritasverband Konstanz e.V., Uhlandstraße 15, 78464 Konstanz, Telefon: +49 (0)7531-1200-0, Telefax: (0)7531-1200-110, E-Mail: post@caritas-kn.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Caritasverband Konstanz e.V., Uhlandstraße 15, 78464 Konstanz, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
Caritasverband Konstanz e.V.
Uhlandstraße 15
78464 Konstanz
Telefax: (0)7531-1200-110
E-Mail: post@caritas-kn.de

Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Informationen zum Datenschutz

Die folgenden Informationen zum Datenschutz sollen Sie darüber informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten unter Beachtung des Gesetzes über den kirchlichen Datenschutz (**KDG**) verwenden.

§ 1 Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter

(1) Verantwortlicher im Sinne des KDG ist:

Caritasverband Konstanz e.V.

gesetzlich vertreten durch die geschäftsführenden Vorstände
Andreas Hoffmann und Matthias Ehret
Uhlandstraße 15
78464 Konstanz
Deutschland

Telefon: +49 (0)7531-1200-0

Telefax: +49 (0)7531-1200-110

E-Mail: post@caritas-kn.de

(2) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Matthias Herkert
c/o Caritasverband Konstanz e.V.
Uhlandstraße 15
78464 Konstanz
E-Mail: datenschutz@caritas-kn.de

§ 2 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Mit Ihrer Registrierung bei eBay Kleinanzeigen wurden Sie bereits über die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten mittels der Datenschutzhinweise der eBay Kleinanzeigen GmbH (im Folgenden: **eBay**) informiert. Insofern wurden Sie bereits darüber informiert, dass eBay uns Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertrags- und Bestellabwicklung übermittelt. Diese von eBay an uns übermittelten sowie die weiteren von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert und verarbeitet.

§ 3 Verarbeitungszwecke / Rechtsgrundlagen

- (1) Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Begründung und Durchführung von Vertragsverhältnissen, zur Rechnungsstellung und im Rahmen unseres Kundenservice.
- (2) Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann dabei auf folgenden Rechtsgrundlagen beruhen:
 - § 6 Abs. 1 lit. b KDG für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir vorab Ihre Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen;
 - § 6 Abs. 1 lit. c KDG, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Gleiches gilt für solche Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa bei Anfragen zu unseren Produkten;
 - § 6 Abs. 1 lit. d KDG, soweit wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfordert, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher oder buchhalterischer Pflichten;
 - § 6 Abs. 1 lit. g KDG auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, soweit Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten unsere Interessen nicht überwiegen.

§ 4 Dauer der Speicherung / Löschung:

Ihre personenbezogenen Daten werden nur für den Zeitraum verarbeitet und gespeichert, der zur Erfüllung des Speicherungszweckes erforderlich oder gesetzlich vorgesehen ist. Nach Wegfall oder Erfüllung des Zwecks werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. gesperrt. Im Fall der Sperrung erfolgt die Löschung, sobald andere Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen, kein Grund zu der Annahme besteht, dass eine Löschung Ihre schutzwürdigen Interessen beeinträchtigt und eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung keinen unverhältnismäßig hohen Aufwand verursacht.

§ 5 Einzelne Verarbeitungen

- (1) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per Telefon oder E-Mail werden die von Ihnen mitgeteilten Daten basierend auf § 6 Abs. 1 lit. b KDG von uns gespeichert, um Ihre Anfrage zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet und der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.
- (2) Für den Abschluss und die Abwicklung von Verträgen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, basierend auf § 6 Abs. 1 lit. c KDG, benötigen wir je nach

Einzelfall Kontaktangaben, wie etwa Namen, Liefer- und Rechnungsanschrift und E-Mail-Adresse, sowie Angaben zur Art des von Ihnen gewählten Zahlungsmittels.

- (3) Basierend auf § 6 Abs. 1 lit. d und g KDG nutzen und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind, etwa aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung, und für die Wahrnehmung unserer Rechte und Ansprüche sowie zur Rechtsverteidigung.

§ 6 Weitergabe an Dritte

- (1) Ihre Daten werden von uns nur an Stellen weitergeleitet, die sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden und Gesetz über den kirchlichen Datenschutz oder dem EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind. Eine Übermittlung in Drittstaaten erfolgt nicht.
- (2) Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, sofern
- gemäß § 6 Abs. 1 lit. b KDG Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt;
 - dies gemäß § 6 Abs. 1 lit. c KDG für die Vertragserfüllung erforderlich ist;
 - die Weitergabe gemäß § 6 Abs. 1 lit. d KDG zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist; oder
 - die Weitergabe nach § 6 Abs. 1 lit. g KDG zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten unser Interesse nicht überwiegen.
- (3) Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister als Auftragsverarbeiter, z.B. IT-Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

§ 7 Ihre Rechte

- (1) Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne des KDG. Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:
- Gemäß § 17 KDG haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
 - Gemäß § 18 KDG haben Sie das Recht, eine unverzügliche Berichtigung und/oder Vervollständigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
 - Gemäß § 19 KDG haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, die Verarbeitung zur Erfüllung einer

rechtlichen Verpflichtung nach kirchlichem oder staatlichem Recht, aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, für im kirchlichem Interesse liegenden Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke, für statistische Zwecke oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

- Gemäß § 20 KDG haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehne, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
 - Gemäß § 22 KDG haben Sie das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an sich oder an einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.
 - Gemäß § 23 KDG haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß § 6 Abs. 1 lit. g KDG verarbeitet werden.
- (2) Sie haben gemäß § 8 Abs. 6 KDG das Recht, Ihre Einwilligung bzgl. der Verarbeitung von personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- (3) Möchten Sie eines der vorstehenden Rechte in Anspruch nehmen, so genügt eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu die angegebenen Kontaktdaten verwenden, oder eine entsprechende E-Mail an datenschutz@caritas-kn.de senden.
- (4) Unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzaufsicht, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen das KDG oder gegen andere Datenschutzvorschriften verstößt. Als Beschwerdeführer werden Sie von der Datenschutzaufsicht über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach § 49 KDG unterrichtet.